

报警

及时报警。在可能的情况下亲自报警，您会更容易得到北爱尔兰警务服务处 (PSNI) 的帮助。紧急情况下，请使用 **999** 电话系统。非紧急情况下，您可以前往当地警局，或者拨打当地警局的报警电话。免费犯罪举报热线提供 **24** 小时服务，任何人均可匿名拨打。**PSNI** 可为以下人群提供专业帮助：家庭暴力、性侵害及仇恨相关事件的受害人，以及谋杀案受害者的家庭。**PSNI** 向您推荐北爱尔兰受害人援助 (VSNI) 的服务，这一独立慈善机构可为您提供支援和实际帮助。**PSNI** 会将您的详情转交 **VSNI**，除非您不允许他们这样做。**PSNI** 还可为任何提出申请者提供免费的预防和阻止犯罪的建议。

北爱尔兰警务服务处 (PSNI)

紧急情况电话：**999**

非紧急情况电话：**0845 600 8000**

犯罪举报热线：**0800 555 111**

网站：www.psnipolice.uk

电子邮件：info@psni.pnn.police.uk

北爱尔兰受害人援助机构

北爱尔兰受害人援助 (VSNI) 是一个独立的慈善机构，专为受到犯罪影响的人，包括出庭证人在内提供帮助。该服务免费且保密，还提供信息、倾听服务和实际支援，以帮助您应对犯罪。如果需要帮助或建议，您可以与 **VSNI** 取得联系。

北爱尔兰受害人援助机构

(Victim Support Northern Ireland)

电话：**028 9024 4039** 或 **0845 3030900**

网站：www.victimsupportni.co.uk

电子邮件：info@victimsupportni.org.uk

获取赔偿

如果您或您的财产遭到犯罪侵害，您可以向补偿金局 (Compensation Agency) 申请政府补偿。补偿金局代表司法部管理补偿方案。警局、北爱尔兰受害人支援 (VSNI) 办公室和公民咨询局 (Citizens Advice Bureaux) 及以下机构（详情如下），均可为您提供有关犯罪伤害或损害补偿的实用指导。

您应该立即向警方报告伤害或损害。提交补偿申请没有时间限制。

VSNI 可为您提供免费建议和协助，帮助您申请犯罪伤害补偿并在整个过程中为您提供帮助。**VSNI** 不会从中受益。

补偿金局

(Compensation Agency)

电话：**028 9024 9944**

网站：www.compensationni.gov.uk

电子邮件：comp-agency@nics.gov.uk

更多信息

如需有关刑事司法系统运作方式的逐步指导，包括有关其中所涉及每一组织的实用信息，您可以访问受害人和证人交互漫游网站 www.cjsni.gov.uk，也可以参考当地警局或受害人支援办公室的北爱尔兰犯罪受害人和证人犯罪司法系统指南。您还可以浏览 www.cjsni.gov.uk 查看该指南。

如果您在爱尔兰共和国受到犯罪侵害，您可以通过以下方式请求帮助：

犯罪受害人帮助热线

(The Crime Victims Helpline)

电话：**1850 211 407**

网站：www.crimevictimshelpline.ie

电子邮件：info@crimevictimshelpline.ie

其他援助机构

许多支援机构专为受害人提供帮助。这些机构都是独立的，为您提供免费且绝对保密的服务。这些机构包括：

儿童保护服务

Childline（儿童专线）

电话：免费电话 **0800 1111**（24 小时服务）

网站：www.childline.org.uk

Children’s Law Centre（儿童法律中心）

电话：**028 9024 5704**

免费电话 **0808 808 5678**

网站：www.childrenslawcentre.org

电子邮件：info@childrenslawcentre.org

NSPCC（全国防止虐待儿童协会）

电话：免费电话 **0808 800 5000**（24 小时服务）

网站：www.nspcc.org.uk

电子邮件：help@nspcc.org.uk

家庭暴力

男士咨询计划

(Men’s Advisory Project (MAP))

电话：**028 9024 1929**

网站：www.mapni.co.uk

电子邮件：info@mapni.co.uk

关系组织

(Relate)

电话：**028 9032 3454**

网站：www.relateni.org

电子邮件：office@relateni.org

撒玛利亚防止自杀会

(The Samaritans)

电话：**08457 90 90 90**

网站：www.samaritans.org

电子邮件：jo@samaritans.org

妇女援助会

(WOMEN’S AID)

电话：**028 9024 9041**

24 小时家庭暴力援助热线：**0800 917 1414**

网站：www.niwaf.org

电子邮件：info@womensaidni.org

仇恨相关犯罪/事件

同志资讯交换中心

(Cara-Friend)

电话：**028 9089 0202**

网站：cara-friend.org.uk

电子邮件：admin@cara-friend.org.uk

华人福利会

(Chinese Welfare Association)

电话：**028 9028 8277**

网站：www.cwa-ni.org

电子邮件：contact@cwa-ni.org

多元文化资源中心

(Multi-Cultural Resource Centre)

电话：**028 9024 4639**

网站：www.mcrc-ni.org

电子邮件：info@mcrc-ni.org

北爱尔兰同性恋权益组织

(NI Gay Rights Association)

电话：**028 9066 5257**

电子邮件：NIGRA@DNET.CO.UK

北爱尔兰少数民族协会

(Northern Ireland Council

for Ethnic Minorities)

电话：**028 9023 8645**

网站：www.nicem-interpreting.org.uk

电子邮件：info@nicem-interpreting.org.uk

男同性恋者空间组织

(Queer Space)

电话：**028 9089 0200**

网站：www.queerspace.org.uk

电子邮件：info@queerspace.org.uk

彩虹计划

(Rainbow Project)

电话：**028 90319030**

网站：www.rainbow-project.org

电子邮件：info@rainbow-project.org

性侵害

北爱尔兰连锁学会

(Nexus Institute NI)

电话：**028 9032 6803**

网站：www.nexusinstitute.org

电子邮件：info@nexusinstitute.org

强暴危机及性侵害援助中心

(Rape Crisis & Sexual Abuse Centre)

电话：**028 9032 9002**

网站：www.rapecrisisni.com

电子邮件：info@rapecrisisni.com

受害人须知计划

精神病罪犯受害人须知计划

(Mentally Disordered Offenders’

Victim Information Scheme)

电话：**028 9052 7612**

电子邮件：jpd.public@dojni.x.gsi.gov.uk

获释人员受害人须知计划
(Prisoner Release Victim Information Scheme)

电话：0845 247 0002
网站：www.niprvis.gov.uk
电子邮件：info@niprvis.gov.uk

北爱尔兰缓刑理事会受害人须知计划
(Probation Board for NI Victim Information Scheme)

电话：028 9032 1972
网站：www.pbni.org.uk
电子邮件：victimsunit@pbni.gsi.gov.uk

其他实用服务

年龄组平台
(Age Sector Platform)

电话：028 9031 2089
网站：www.agesectorplatform.org
电子邮件：info@agesectorplatform.org

公民咨询局
(Citizens Advice Bureau)

电话：028 9023 1120
网站：www.citizensadvice.co.uk
电子邮件：info@citizensadvice.co.uk

Cruse 丧亲丧友关怀服务
(Cruse Bereavement Care)

电话：028 9079 2419
网站：www.crusebereavement.org.uk
电子邮件：northern.ireland@cruse.org.uk

残疾行动组织
(Disability Action)

电话：028 9029 7880
网站：www.disabilityaction.org
电子邮件：hq@disabilityaction.org

移民援助热线
(Migrant Helpline)

电话：01304 203 977
网站：www.migranthepline.org.uk
电子邮件：mhl@migranthepline.org

家长咨询中心
(Parents Advice Centre)

电话：028 9031 0891
免费电话 0808 8010 722
网站：www.parentsadvicecentre.org
电子邮件：parents@pachelp.org

道路创伤援助 **(Road Trauma Support)**

电话：028 9054 1172

谋杀或误杀案后支援
(Support After Murder or Manslaughter)

电话：028 9442 9009
网站：www.samm.org.uk
电子邮件：pam.surphlis_samm.ni@live.co.uk

社区安全组
(The Community Safety Unit)

电话：028 9082 8555
网站：www.communitysafetyni.gov.uk
电子邮件：info@communitysafetyni.gov.uk

北爱尔兰法律协会
(The Law Society Of Northern Ireland)

电话：028 9082 8555
网站：www.lawsoc-ni.org
电子邮件：info@lawsoc-ni.org

电话簿中已列出这些组织的当地办公室。此外，还有许多其他的志愿组织及政府机构，或可为您提供所需帮助。上述组织会帮助您与这些组织或机构取得联系。VSNI 更是拥有一个可提供支援服务的组织的数据库。
北爱尔兰司法部



受害人须知



2010年6月